



**Présentation des offres de services
Internet et Téléphonie à bas prix pour
les habitants en logement social**

Janvier 2007

Territoires Sans Fil – 22 rue du Sentier, 75002 Paris

01 58 61 22 38 – www.territoires-sans-fil.net

- spécialiste de la fourniture d'accès Internet au client final (FAI) dans les zones blanches et grises et en habitat social collectif
- création dès juillet 2003 pour permettre aux élus de prendre en main l'aménagement numérique de leurs territoires
- à l'origine de l'un des 1er réseaux « 1425-1 » dans le Parc du Vercors : juin 2004, 5 communes, 100 clients toujours actifs

Réduire la
fracture
numérique

Apporter une solution
pour les territoires isolés
au plan technique et
social (habitat social)



- marketing & commercialisation de l'offre (présentation aux clients potentiels)
- prise des abonnements et mise en service chez l'abonné
- gestion de l'ensemble des paramètres de connexion, serveur de mail, adresses électroniques, etc.
- administration et supervision à distance des réseaux
- assistance technique & commerciale, Hot-Line de niveau 1 et 2, service client
- facturation et recouvrement

Une offre
globale

Depuis l'origine des projets, au plan technique, jusqu'à l'exploitation technique et commerciale des réseaux

Sivry-Courtry
(77)

CG Seine-et-
Marne

CdC Cœur
d'Ostrevent

C.U. du
Creusot
Monceau

Haute-
Garonne

HLM – Comm.
Urbaine
Dunkerque

Zones
blanches :
05, 08



Des partenariats forts avec des acteurs importants du marché

Depuis plus de deux ans :

- développement d'une collaboration étroite avec Vinci Networks, leader sur le marché des DSP de télécommunications
- déploiement de projets communs ambitieux avec Edev, notamment dans l'habitat collectif social
- rapprochement engagé avec des partenaires potentiels intéressés par soutenir le modèle économique d'une offre à bas prix vers les zones blanches

Vinci-
Networks

Edev

Partenaires
industriels et
commerciaux

- tant sur les zones blanches « techniques » que les zones blanches « économiques »
- des prix de vente bas, grâce à des modèles économiques alternatifs
- la création d'un écosystème fort pour soutenir ce modèle économique et le rendre « gagnant - gagnant »
- la création d'un écosystème fort pour soutenir ce modèle économique et le rendre « gagnant - gagnant »

L'offre commerciale aux clients

- des offre Internet, Téléphonie ou Internet+Téléphonie
- attribution d'adresses email et de numéros de téléphone régionaux
- fonctionnalités téléphoniques complètes : numéros d'urgence, messagerie vocale, renvois et transferts d'appels, signal d'appel,...
- des débits pour l'Internet allant jusqu'à 2Mbps descendants et 128Kbps remontants

**Pas de durée
d'engagement
minimum**

**Hot-Line
gratuite – prix
d'un appel
national**

**Une équipe
interne
dédiée au
service client**

Exemple de l'offre proposée aux clients en HLM

| Offre téléphonie seule | Offre Internet seule | Offre téléphonie +Internet | Frais de mise en service payés par l'abonné : 20€ TTC, perçus sur une durée de 4 mois, à raison de 5 Euros par mois. Frais perçus une seule fois, à la souscription au premier service. Aucun supplément en cas de rajout d'un nouveau service. |
|---|--|--|---|
| <p>Communications locales et nationales illimitées</p> <p>Tarifification avantageuse vers les mobiles et vers l'international</p> <p>Attribution d'un numéro régional</p> <p>Utilisation d'un téléphone classique</p> | <p>Débits crête asymétriques non garantis</p> <p>5 adresses email fournies par client</p> <p>512K/128K ou 1024K/128K</p> | <p>Mêmes caractéristiques que les offres isolées</p> <p>Offre valable uniquement avec l'Internet à 1024K</p> <p>Un seul équipement client pour les deux offres</p> <p>Une seule Hot-Line</p> | |
| 10 Euros TTC par mois | 512K : 5€ TTC/mois 1024K : 8€ TTC/mois | 15 € TTC/mois | |